

## Договор оферты

г. Краснодар

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН»**

**Юридический адрес: 350040, г. Краснодар, ул. Им. Валерия Гассия, д. 4/2, к.91**

**Адрес для корреспонденции: почтовое отделение г. Краснодара № 350058, а/я № 5736**

**Фактический адрес: г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276/2, оф. 8**

**Телефоны: 8 (861) 205-6475; 8 (800)-555-4819**

**ИНН 2312267420**

**КПП 231201001**

**р/с 40702810426000011013 в Южный филиал АО «Райффайзенбанк» г. Краснодар**

**к/с 30101810900000000556**

**БИК 040349556**

**Публичная оферта** — адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все существенные условия договора предложенис, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Юридические последствия признания предложения публичной офертой заключаются в том, что лицо, совершившее необходимые действия в целях акцепта оферты (например, внесший денежные средства за услуги), вправе требовать от лица, сделавшего такое предложение, исполнения договорных обязательств. Договор оферты регулируется Гражданским кодексом РФ.

### ДОГОВОР

#### о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет

ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН», действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 162098, 162096, 162097, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Прохоровой Евгении Андреевны, действующего на основании Устава, предлагает настоящий «Договор о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет» (далее «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес Абонентов (физических лиц), нуждающихся в услуге и имеющих технические возможности для доступа в сеть Интернет. Факт регистрации Абонента в качестве пользователя Услуги Оператора и использование ее (Услуги) является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, всех его Приложений и Дополнений. Абонент, оформивший заявку о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет, как пользователь Услуг, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН» в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо условием Договора, мы предлагаем Вам отказаться от использования Услуги.

#### 1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа в сеть Интернет, а также дополнительные и разовые услуги, отраженные в Правилах оказания услуг связи, а Абонент пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с разделом 6 (*шесть*) настоящего Договора.

1.2. В состав Услуги по предоставлению доступа в Интернет не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений в офисе Оператора, настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента как в офисе Оператора, так и с выездом к Абоненту. В состав услуги не входит обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет.

## **2. Обязанности Оператора**

2.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Заявкой, Правилами со всеми дополнениями и изменениями, с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.2. Устранять неисправности внутри своей сети в разумные сроки в соответствии с Правилами оказания услуг за исключением случаев форс- мажорной ситуации и, случаев, когда предоставление услуги зависит от третьих лиц.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами оказания услуг ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН».

2.4. Обеспечивать информационно-справочное обслуживание ежедневно с 09:00 до 21:00 по телефону горячей линии 8-800-555-48-19, а так же в офисе Оператора в рабочие дни с 09:00 до 18:00.

2.5. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражено поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на лицевые счета в соответствии с общепринятым порядком расчетов.

## **3. Права Оператора**

3.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг связи, иными документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке периодически изменять и дополнять условия Договора, тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до вступления их в силу, на сайте Оператора по адресу: <http://dom-seti.com>. Изменения к договору вступают в силу с начала следующего расчетного периода.

## **4. Обязанности Абонента**

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование и обеспечить наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы.

4.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.3. Принять по Акту приема-передачи и обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность коммуникационных линий связи и оборудования, которые Провайдер передал Абоненту для осуществления Услуг на срок действия Договора.

4.4. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, и соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.7. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости, обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.8. Абонент обязан регулярно проверять наличие Изменений и Дополнений на сайте Оператора по адресу: <http://dom-seti.com>. Изменения и Дополнения к договору вступают в силу с 00-00 часов первого числа следующего расчетного периода.

4.9. В случае несогласия с Изменениями и Дополнениями к Договору, Абонент обязан уведомить Оператора в письменной форме о своем несогласии, прекратить пользование Услугой и расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора заявления Абонента о расторжении Договора до последнего дня текущего расчетного периода, продолжение пользования Абонентом Услугой с начала нового расчетного периода рассматривается как согласие (акцепт) с внесенными Изменениями и Дополнениями.

4.10. Абонент обязан самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в соответствии с настоящим Договором.

4.11. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН».

4.12. Абонент обязан хранить конфиденциальную информацию о Логине и Пароле, предоставленную Оператором. Оператор взимает плату за все услуги, предоставленные любому, кто пользуется Услугой от имени Абонента (с использованием Логина и Пароля Абонента), путем списания средств с лицевого счета Абонента.

## **5. Права абонента**

5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

5.2. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами оказания услуг ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН».

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Абонент имеет право приостановить использование Услуги на срок до трех месяцев, путем передачи письменного заявления в Офис Оператора. С Абонента при этом взимается единовременная плата в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Абонент имеет право в любое время прекратить действие Договора, письменно уведомив Оператора. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления, выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета, за исключением кредитов, предоставленных Оператором.

## **6. Порядок, сроки и форма расчетов**

6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.

6.2. Стоимость оказания услуги, срок и порядок оплаты услуги определяется настоящим Договором и выбранным Абонентом Тарифным планом.

6.3. Для пользования Услугой в полном объеме Абоненту необходимо иметь положительный баланс на своем лицевом счете.

6.4. Оплата за предоставление доступа в сеть Интернет списывается Оператором согласно Тарифному плану Абонента по индивидуальному графику. В случае недостаточного объема денежных средств на лицевом счете Абонента, происходит прекращение доступа к Услуге. При этом система ограничивает доступ в пределах страницы Личной статистики. Для снятия ограничений по доступу в глобальную сеть Интернет необходимо пополнить лицевой счет Абонента. Напоминаем, что ответственность за положительное состояние лицевого счета лежит целиком на Абоненте (п.4.9 настоящего Договора Оферты).

6.5. В случае временного отсутствия у Абонента необходимости пользования Услугой, на срок до трех месяцев, Абонент может передать Оператору письменное заявление о временном приостановлении Услуги доступа в сеть Интернет. При этом с Абонента одновременно взимается плата за пользование дополнительной услугой «Добровольная блокировка лицевого счета» согласно действующим Тарифам. При этом ежемесячная абонентская плата согласно выбранного тарифа не взимается.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.3. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, а также аварии на сетях связи третьих лиц, перебой электроснабжения, вызванные авариями на сетях электроснабжения или на сетях многоквартирного дома, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Абонент пользуется как непосредственно самой Услугой и ее составляющими, так и глобальной сетью Интернет. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в качестве составляющих Услуги, Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; вся информация, товары или услуги, предлагаемые через Оператора в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуги и сети Интернет.

8.2. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Услугу или через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, являющиеся прямым или косвенным результатом указанных сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и прочей информации, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

8.3. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

8.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени (логина) и пароля Абонента. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного его использования («взлома»). Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Логина и Пароля Абонента.

8.5. Абонент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением данных Условий Абонентом или другими лицами, с санкции Абонента использующими его Логин и Пароль; или связанным с использованием Услуги или Интернет; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его Логин и Пароль.

## 9. Порядок рассмотрения претензий

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемую Оператором в день ее получения.

9.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

## 10. Срок действия договора, порядок приостановки действия и расторжения договора

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, либо с момента передачи Оператору заявления о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет и действует неопределенный срок.

10.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о расторжении Договора за 10 дней до планируемой даты полной блокировки услуг.

10.3. В случае смены места жительства, Абонент уведомляет Оператора о данном намерении заявлением за 10 дней до даты переезда.

10.4. Договор считается расторгнутым с даты передачи Абонентом установленного оборудования - Оператору согласно акта приема передачи, подписанного Сторонами и, с учетом решения вопросов по взаимным расчетам за оказанные услуги.

10.5. Расторжение договора осуществляется на основании письменного заявления от Абонента, а также в одностороннем порядке Оператором, в случае отказа от оплаты Абонентом более 3-х месяцев. Порядок отказа или приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами оказания услуг ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН».

## 11. Иные условия

11.1. В случае, если Абоненту необходим подписанный экземпляр договора на бумажном носителе, абонент может получить его в офисе Оператора

11.2. Договор подписывается со стороны Оператора уполномоченным представителем Оператора.

11.3. При пользовании Услугой согласно настоящего Договора, Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания услуги ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

Директор ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН»

М. П.  / Е.А. Прохорова



С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами оказания услуг ООО «СВЯЗЬИНВЕСТРЕГИОН», тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: \_\_\_\_\_